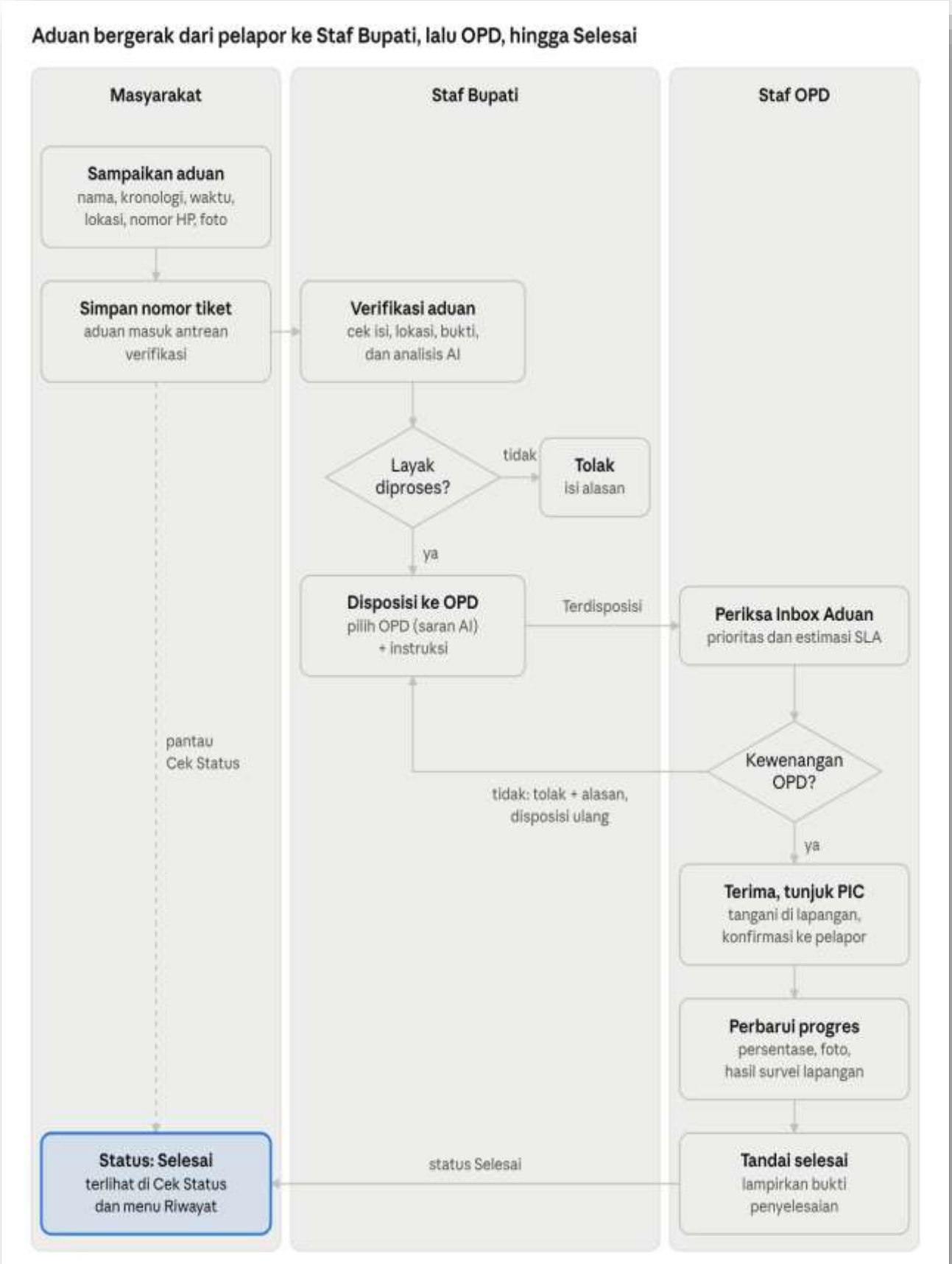
PROSEDUR BAGI MASYARAKAT (PELAPOR)



Cara-cara Masyarakat melakukan aduan (melapor) sebagai berikut :

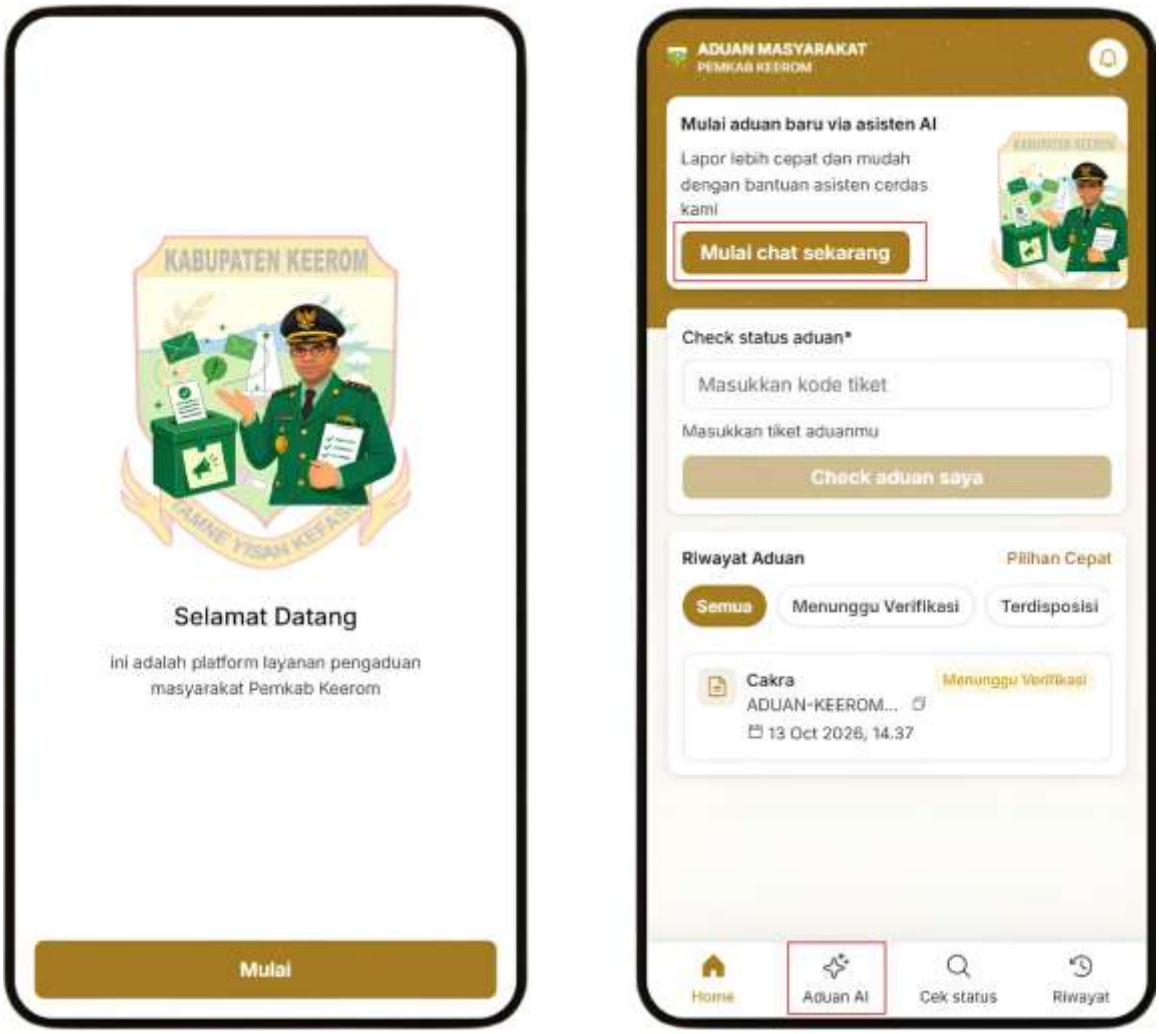
Masyarakat tidak perlu mendaftar akun: **aduan disampaikan lewat percakapan dengan Asisten Aduan hingga terbit nomor tiket.**

Silahkan Buka website : https://keeromkab-smartcity.id

Lalu Klik menu dengan cara yaitu :

1. Klik : tulisan **LAPOR** !





Gambar 4.1 Halaman utama Kanal Aduan (QR): Mulai chat sekarang, Check status aduan, dan Riwayat Aduan (Modul Gambar 8).

A. Menyampaikan aduan (Aduan AI)

1. Pindai kode QR ADUMAS atau buka portal Aduan Masyarakat Kabupaten Keerom.
2. Pada halaman utama, klik tombol untuk memulai pengaduan (Aduan AI).
3. Ketik **nama lengkap** saat diminta oleh Asisten Aduan.

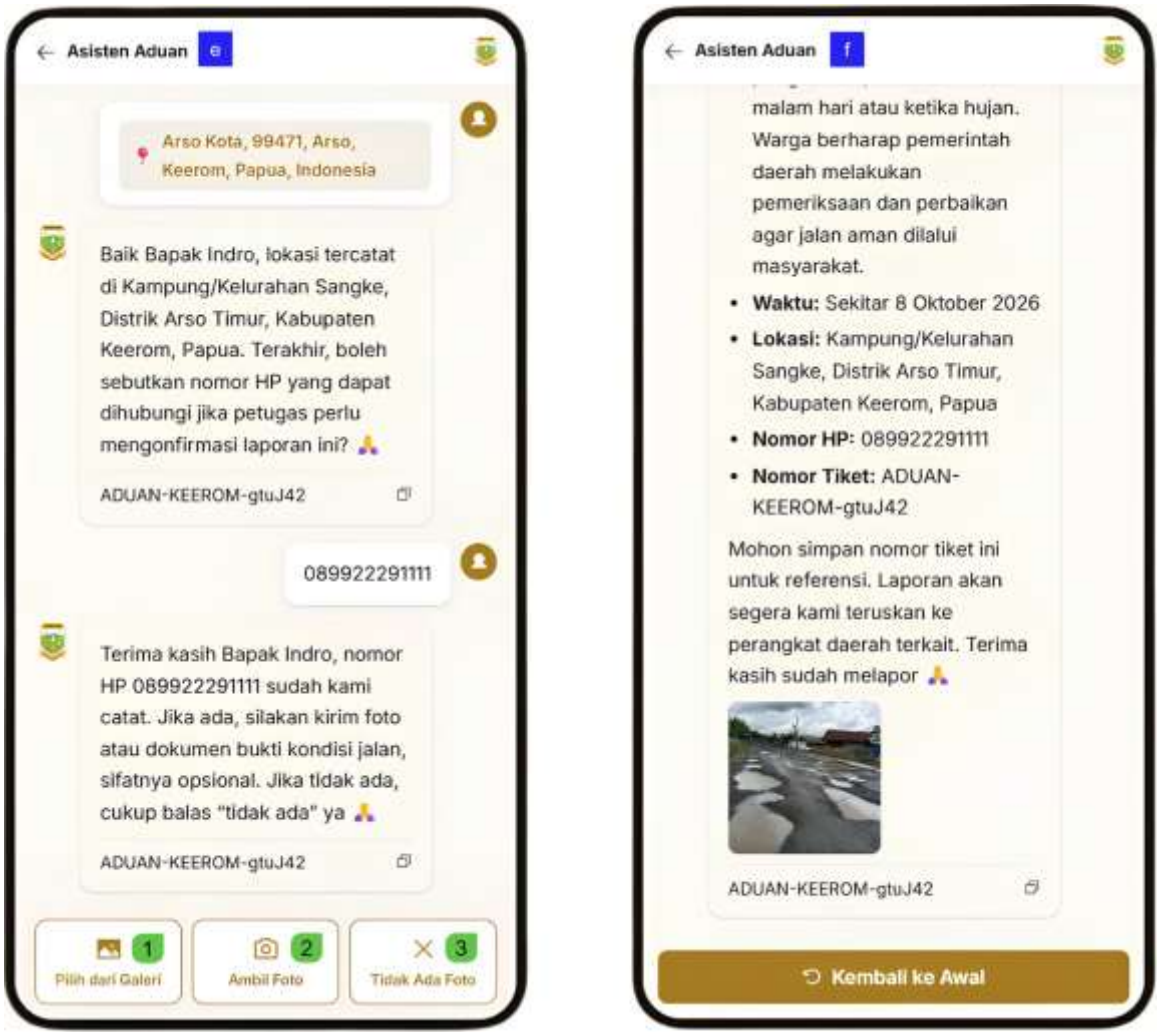
4. Tuliskan **kronologi kejadian**: permasalahan, lokasi, waktu, dan informasi lain yang relevan. Jawab pertanyaan lanjutan bila sistem meminta kelengkapan.
5. Masukkan **waktu kejadian**.
6. Tentukan **lokasi kejadian** dengan salah satu pilihan:
    a. Pilih Lokasi: geser peta hingga penanda tepat di lokasi.
    b. Gunakan Lokasi Saat Ini: memakai lokasi perangkat.
    c. Perkiraan Lokasi: ketik perkiraan bila lokasi pasti tidak diketahui.
7. Periksa wilayah yang terdeteksi sistem (kampung/kelurahan, distrik, kabupaten, provinsi).
8. Masukkan **nomor HP aktif** untuk konfirmasi oleh petugas.
9. Lampirkan bukti: Pilih dari Galeri, Ambil Foto, atau Tidak Ada Foto.
10. Periksa ringkasan laporan (kronologi, waktu, lokasi, nomor HP), lalu kirim.
11. **Simpan nomor tiket** yang muncul. Aduan otomatis masuk ke antrean verifikasi Staf Bupati.






Asisten Aduan
c
di jalan Distrik Arso yang mengganggu aktivitas dan membahayakan pengendara, terutama malam hari atau saat hujan. Sejak tanggal berapa kondisi jalan rusak ini berlangsung?
ADUAN-KEEROM-gtuJ42
5 hari yang lalu
Baik Bapak Indro, saya catat kondisi jalan tersebut mulai sekitar 8 Oktober 2026. Silakan bagikan lokasi kejadiannya melalui tombol Pilih Lokasi atau Gunakan Lokasi Saat Ini di bawah. Jika tidak tahu lokasi pastinya, pilih Ketik Perkiraan Lokasi.
ADUAN-KEEROM-gtuJ42
Pilih Lokasi 1
Gunakan Lokasi Saat Ini 2
Perkiraan Lokasi 3


Asisten Aduan
d
kondisi jalan tersebut mulai sekitar 8 Oktober 2026. Silakan bagikan lokasi kejadiannya melalui tombol Pilih Lokasi atau Gunakan Lokasi Saat Ini di bawah. Jika tidak tahu lokasi pastinya, pilih Ketik Perkiraan Lokasi.
ADUAN-KEEROM-gtuJ42
Arso Kota, 99471, Arso, Keerom, Papua, Indonesia
Baik Bapak Indro, lokasi tercatat di Kampung/Kelurahan Sangke, Distrik Arso Timur, Kabupaten Keerom, Papua. Terakhir, boleh sebutkan nomor HP yang dapat dihubungi jika petugas perlu mengonfirmasi laporan ini?
ADUAN-KEEROM-gtuJ42
Tuliskan aduanmu disini



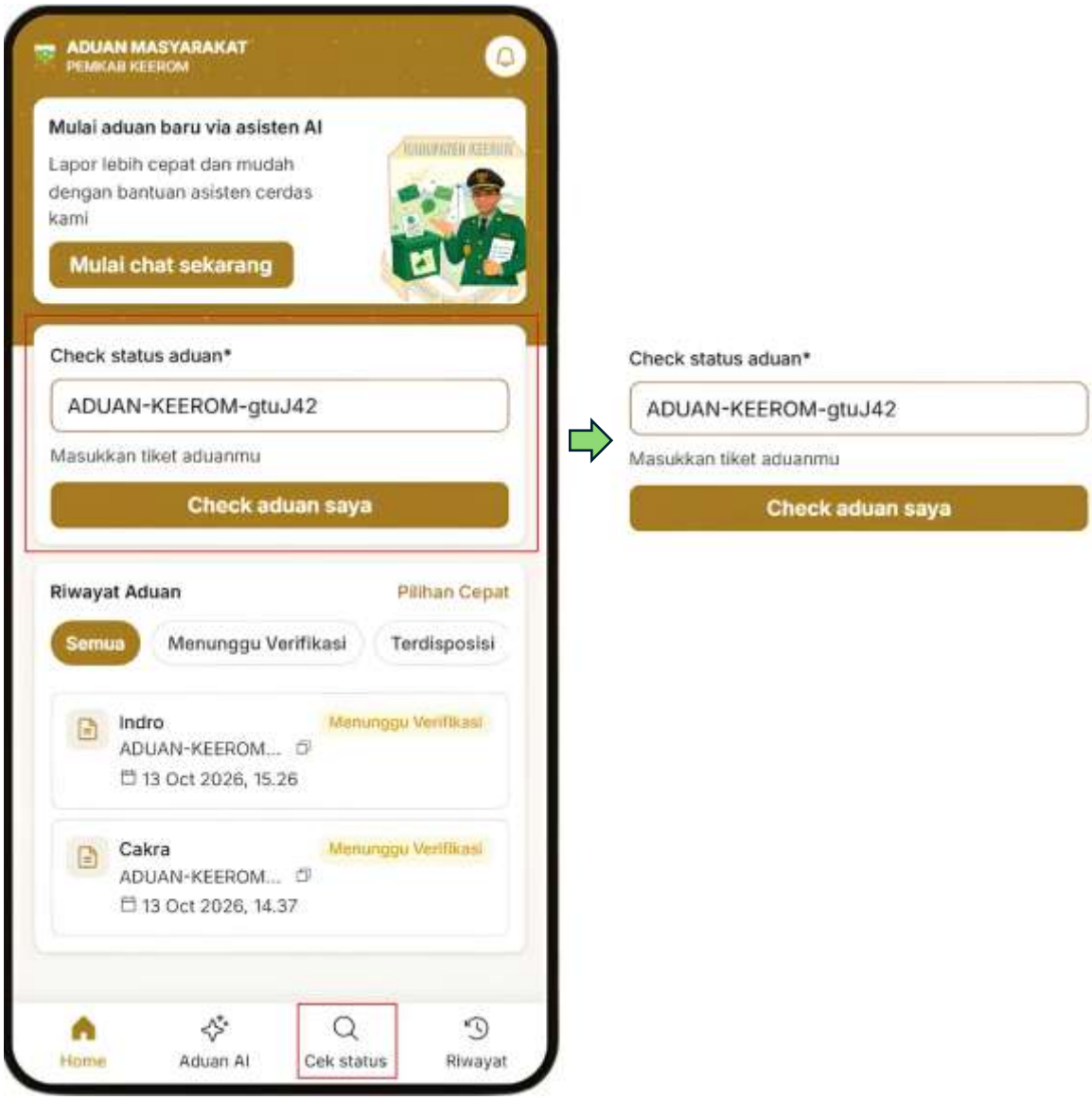
Gambar 4.2 Alur percakapan Aduan AI, dari nama lengkap sampai ringkasan laporan (Modul Gambar 9).



Gambar 4.3 Nomor tiket pengaduan yang wajib disimpan (Modul Gambar 10).

B. Memantau status (Cek Status)

1. Pada halaman utama, masukkan nomor tiket di kolom Cek Status, lalu klik tombol cek.
2. Baca status, kategori, OPD yang menangani, waktu terakhir diperbarui, dan Progres Penanganan Laporan.



Gambar 4.4 Mengisi nomor tiket pada kolom Check status aduan (Modul Gambar 11).

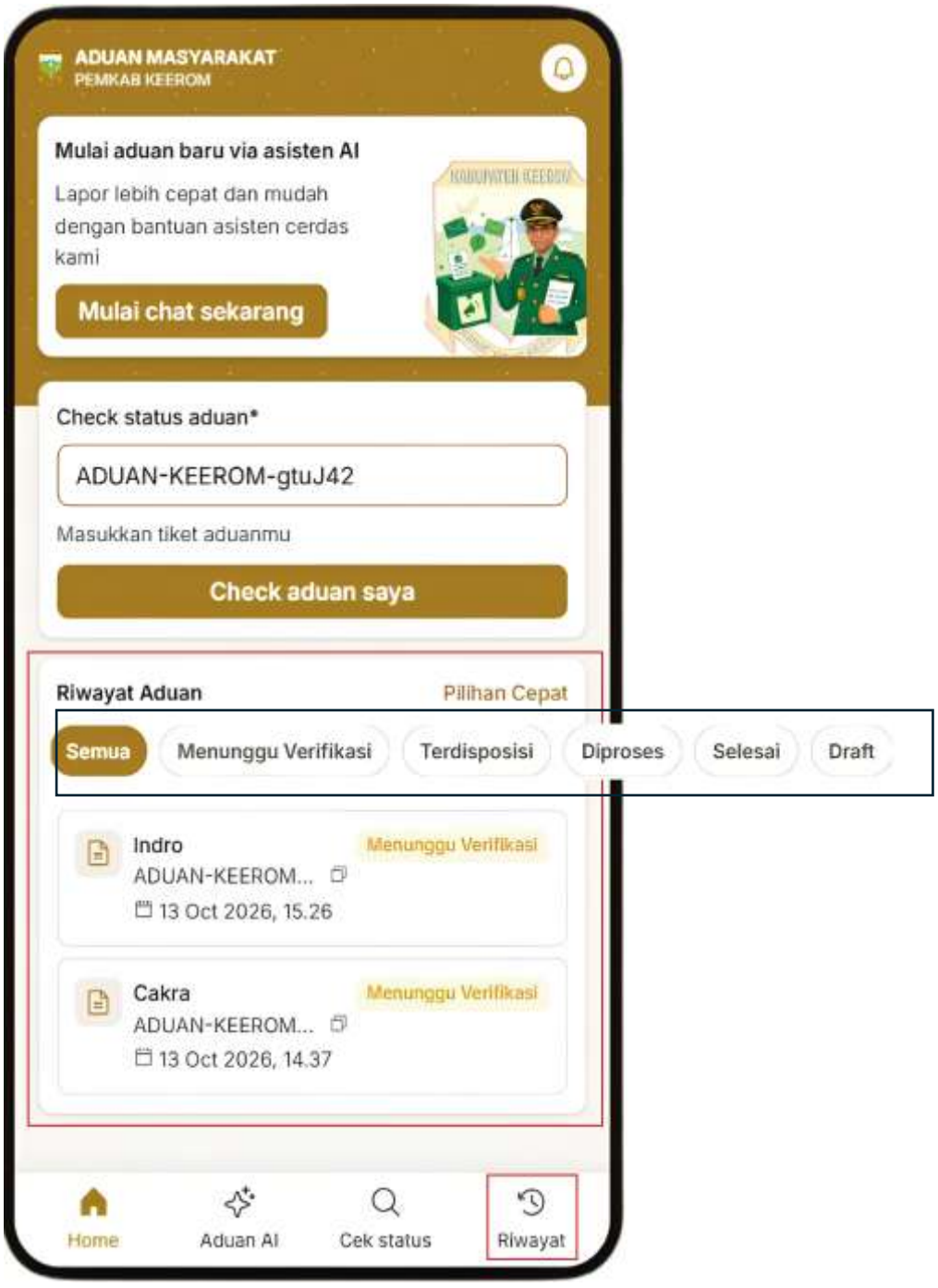


Gambar 4.5 Halaman Cek Status beserta Progres Penanganan Laporan (Modul Gambar 12).

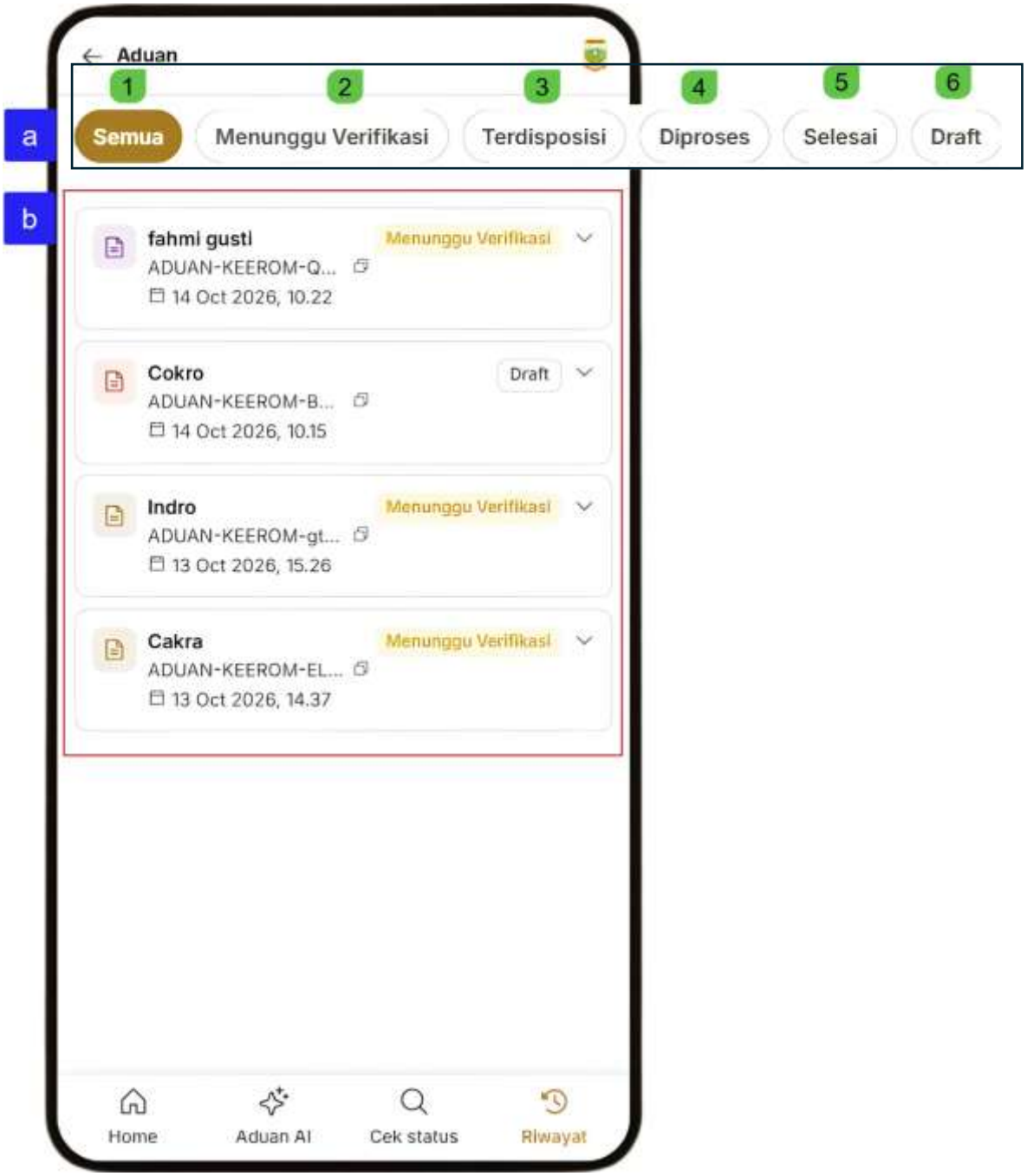
C. Melihat riwayat aduan

1. Buka menu **Riwayat**.
2. Saring berdasarkan status: Semua, Menunggu Verifikasi, Terdisposisi, Diproses, Selesai, atau Draf.

3. Klik salah satu aduan untuk melihat detail laporannya. Aduan berstatus **Draf** belum terkirim dan perlu dilengkapi.



Gambar 4.6 Bagian Riwayat Aduan pada halaman utama (Modul Gambar 13).



Gambar 4.7 Halaman Riwayat dengan filter status (Modul Gambar 14).

Jika bapak dan ibu bingun dalam penggunaannya hub. DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA